

PATIENT SAFETY

MOVING PATIENTS IN STYLE



As part of the hospital's commitment to improving patient safety and comfort, Metropolitan recently purchased new state-of-art patient support equipment, including stretchers, stretcher chairs, and wheelchairs. New TruRize clinical chairs assist in early patient mobility by supporting patients to a standing position more easily.

The chairs are designed with both patient and caregiver safety and comfort in mind. By incorporating ergonomic and electric functionality these devices can help reduce or eliminate awkward body positions that could lead to injury.

"The new equipment allows us to take even better and safer care of our patients."

"Our goal is always to provide safe care to our patients," added Dr. Noreen Brennan, Chief Nurse Executive. "We are grateful to the Metropolitan Hospital Auxiliary for their generous funding to purchase the new equipment. Our nurse educators have already scheduled in-service trainings so that we can implement new equipment throughout the hospital."



#BORNATMET

**I'M A
MET
BABY**

"I was born at Metropolitan right after it opened and I'm proud to still be a patient. I'm part of the hospital's history!"

#BornAtMet



We are launching a new campaign featuring some of the Metropolitan staff who were born right here at the hospital. So far we've identified more than 25 current employees who are "Met Babies" including our CEO. Look for posters and other materials starting later this month.

LGBTQ LEADER



Partners in LGBTQ Health Care

**NYC
HEALTH+
HOSPITALS**

NYC Metropolitan was once again designated a "Leader in LGBTQ Healthcare Equality" by the Human Rights Campaign Foundation. Metropolitan has been recognized annually since 2013 for our inclusive, patient-centered care for members of the city's diverse LGBTQ community.

IDNYC

Metropolitan is partnering the Mayor's Office and IDNYC to establish a new "pop-up" enrollment site at the hospital. IDNYC is the municipal identification program that allows NYC residents 14 years and older to apply for a city-authorized ID regardless of immigration status. The site will be located in the Welcome Center, Room 114 on the hospital's first floor. The office will be open from April 26 to May 19, Monday through Friday, from 9 AM to 5 PM (closed daily from 1-2 PM). Appointments are preferred; walk-ins are not guaranteed. To make an appointment or to read more about IDNYC card benefits, visit www.nyc.gov/idnyc or call 311.



OUR SERVICES

STROKE SUPPORT GROUP



Everyone is invited to our monthly support group: stroke survivors, families, caretakers, and friends. Get practical advice. Gain a sense of control and reducing anxiety. Improve coping skills. The group meets on the third Thursday of every month, from 12-1 PM in Room 304. The next meeting is on April 20th. Metropolitan's stroke team received a *Get With The Guidelines-Stroke Gold Plus Award* from the

American Heart Association/American Stroke Association for improving quality of care and patient outcomes for stroke patients. For more information, contact 212-423-7807.



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychc.org

SAVE THE DATE SPANISH SUPPORT GROUP



LatinaSHARE is offering a Spanish-language support group at Metropolitan. The group provides information and support to breast or ovarian cancer survivors and to women who have been recently diagnosed. The next group meets on Friday, April 28, from 12:30-2:30 PM, in Room 1-D17, near the Second Avenue entrance. For more information, call 212-423-7993.

SEXUAL ASSAULT AWARENESS MONTH

The Manhattan Sexual Assault Response Team (SART) is a 24-hour service comprised of specially-trained and state-certified nurses and clinical staff. We provide compassionate medical care to some 200 survivors per year. Survivors of a sexual assault 13 years and above who present within 96 hours of the assault to emergency departments at Metropolitan, Bellevue, and Harlem can be seen. We aim to empower survivors, reestablish their trust and provide a sense of safety. For more information, contact 212-423-7278.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC HEALTH+ HOSPITALS**

SEGURIDAD DEL PACIENTE

TRANSPORTANDO A PACIENTES CON ESTILO



Como parte de nuestro compromiso a mejorar la seguridad y la comodidad de nuestros pacientes, Metropolitan compró recientemente nuevos equipos de apoyo al paciente de más avanzada tecnología, incluyendo camillas y sillas de ruedas.

Las nuevas sillas TruRize ayudan a la movilidad temprana de los pacientes en ponerlos a una posición de pie más fácilmente. Las sillas fueron diseñadas con la seguridad y el cuidado al paciente en mente. Incorporando la funcionalidad ergonómica y eléctrica, estos equipos reducen y eliminan posiciones que podrían causar lesiones.

“Los nuevos equipos nos permiten cuidar a nuestros pacientes con mucha más seguridad.”

Nuestra meta es siempre cuidar a nuestros pacientes de una manera segura”, dijo la Dra. Noreen Brennan, Directora Ejecutiva de Enfermería. “Agradecemos al Auxiliar de Metropolitan por su generoso apoyo financiero. Ya estamos implementando estos nuevos equipos en todo el hospital”.



#BORNATMET



“I was born at Metropolitan right after it opened and I’m proud to still be a patient. I’m part of the hospital’s history!”
#BornAtMet

Estamos lanzando una nueva campaña para celebrar a los empleados de Metropolitan que nacieron aquí en el hospital. Hasta ahora hemos encontrado a más de 25 y los estamos llamando “Met Babies” incluyendo a nuestra directora ejecutiva Alina Moran.

LÍDER LGBTQ



Metropolitan fue nuevamente designado “Líder en la Igualdad de Salud LGBTQ” por el Human Rights Campaign Foundation. Metropolitan ha sido reconocido anualmente desde el año 2013 por nuestro cuidado inclusivo y centrado a los pacientes que son miembros de la comunidad LGBTQ.

IDNYC

Metropolitan está colaborando con la Oficina del Alcalde y el IDNYC para establecer un nuevo sitio de inscripción "pop-up" en el hospital. IDNYC es el programa de identificación municipal que permite a los residentes de Nueva York de 14 años de edad o mayores solicitar una identificación, no importar su estado migratorio. El sitio estará ubicado en el Centro de Bienvenida, Sala 114 en el primer piso del hospital. La oficina estará abierta del 26 de abril al 19 de mayo, lunes a viernes, de 9 am a 5 pm (cerrado todos los días de 1-2 pm). Con cita preferible; no están garantizadas visitas sin cita. Para hacer cita o leer más sobre beneficios de IDNYC, visite www.nyc.gov/idnyc o llame al 311.



RESERVA LA FECHA APOYO PARA MUJERES



LatinaSHARE ofrece información y apoyo a sobrevivientes de cáncer de mama o de ovario y a mujeres recién diagnosticadas. El próximo grupo se reúne el viernes, 28 de abril, de 12:30 a 2:30 PM, en la Sala 1-D17, cerca de la entrada de la Segunda Avenida. Para más información, llame al 212-423-7993.

NUESTROS SERVICIOS

GRUPO DE APOYO DE ATAQUE CEREBRAL



Todos están invitados a nuestro grupo de apoyo mensual: sobrevivientes de ataques cerebrovasculares, sus familias, cuidadores y amigos. Obtenga consejos prácticos que le ayudaran a controlar y reducir la ansiedad y mejorar su habilidad de hacer frente a sus problemas. El próximo grupo se reúne el 20 de abril a las 12 PM, y el tercer jueves de cada mes, en el Salón 304. Nuestro equipo de Metropolitan recibió el premio *Get With The Guidelines-Stroke Gold Plus* de la Asociación Americana del Corazón por mejorar la calidad de atención y resultados de los pacientes con ataques cerebrovasculares. Para más información, llame al 212-423-7807.



CONCIENCIA SOBRE AGRESIÓN SEXUAL

El Equipo de Respuesta a Asalto Sexual de Manhattan (SART, por sus siglas en inglés) es un servicio de 24 horas compuesto por enfermeras y personal clínico especializados y certificados por el estado de New York. Ofrecemos atención médica compasiva a más de 200 sobrevivientes al año. Asistimos a supervivientes de agresión sexual de 13 años o más que se presentan dentro de las 96 horas del asalto al departamento de emergencia. Nuestro objetivo es capacitar a los sobrevivientes, restablecer su confianza y proporcionar una sensación de seguridad. Para más información, llame al 212-423-7278.

Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC HEALTH+ HOSPITALS**