

PATIENT SAFETY

PREVENTING INFECTIONS



Preventing healthcare-associated infections (HAIs) is part of the commitment that NYC Health + Hospitals makes to our patients. We care about the quality and safety of the care we provide, and we have high safety standards and systems in place to ensure that everyone is safe in our hospital. At Metropolitan, the Infection Prevention and Control department focuses on reducing the risk of infection to all of our patients, health care personnel, and visitors. This specially-trained team of nurses and educators is dedicated to developing, promoting, and implementing best practices throughout the hospital.

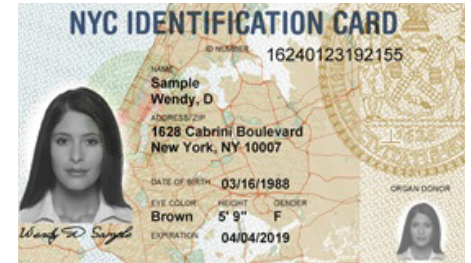
Lower infection rates means our patients are safer and healthier.

There are many ways in which the Infection Control team helps to reduce the risks of infection. Examples include monitoring of hand hygiene compliance, cleanliness of the environment and HAI bundle elements compliance. HAI bundles consist of evidence-based practices that, when combined, are proven to reduce infection risk. The team also conducts surveillance for epidemiologic trends and provides staff education. For more information, contact the Infection Prevention and Control department at 212-423-7197.



The Infection Prevention and Control team was recently honored with the *Simmelweis Award for Patient Safety* for their commitment to preventing healthcare-associated infections.

ID NYC



NYC residents 14 years and older can apply for a city-authorized identification card at the IDNYC “pop-up” enrollment site located in the hospital’s Welcome Center, Room 114. The office site is open weekdays from 9 AM to 5 PM until May 19. The ID offers discounts and other benefits, regardless of immigration status. Appointments are not necessary but highly recommended. Visit www.nyc.gov/idnyc or call 311 for an appointment.

CAB ANNUAL PUBLIC MEETING



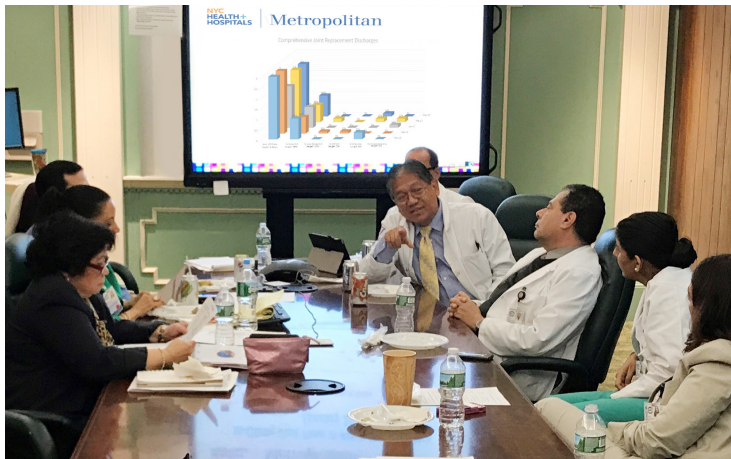
The Metropolitan Community Advisory Board (CAB) invites all members of our community to its Annual Public Meeting on Thursday, June 1 at 6 PM, at the Metro East 99th Street Residence, across the street from the hospital. Members will report on the CAB’s work during the previous year, and present awards to community members and staff. The CAB is the formal and direct link between the hospital and our community. RSVP to 212-423-7089.

IMPROVING PATIENT CARE

DOCTORS COLLABORATIVE COUNCIL



The Facility-Based Collaborative Council provides a direct line of dialogue between front-line doctors and the highest level administrators both in our facility and system-wide. It was conceived with the goal of improving both the care and experience of our patients. At Metropolitan, our council has identified five projects related to expanding access to care, improving clinic visit flow, increasing compliance for mammography screenings, and improving care for joint replacement patients. All physicians are encouraged to attend the FBCC lunch meeting every 3rd Thursday of the month at 11:30 AM in Room 1B36. For more information contact Liuby Lopez, 212-423-8290.



SAVE THE DATE
**SPANISH
SUPPORT GROUP**



LatinaSHARE is offering a Spanish-language support group at Metropolitan. The group provides information and support to breast or ovarian cancer survivors and to women who have been recently diagnosed. The next group meets on Friday, May 19, from 12:30-2:30 PM, in Room 1-D17, near the Second Avenue OPD entrance. For more information about LatinaSHARE, contact the MAS program at 212-423-7993.

SAVE THE DATE

THE POWER OF AGING WELL

Metropolitan's Power of Aging Well senior health fair returns on Thursday, June 15 in Thomas Jefferson Park. The festival includes entertainment, art, exercise, and health screenings by hospital departments and community organizations serving seniors. The event is produced in collaboration with NYC Council Speaker Melissa Mark-Viverito, the NYC Department for the Aging, MetroPlus, and our community partners. For more information, contact Community Health Education & Outreach at 646-672-3203.



STROKE SUPPORT



Everyone is invited to our monthly support group: stroke survivors, families, caretakers, and friends. Get practical advice. Gain a sense of control and reducing anxiety. Improve coping skills. The group meets from 12-1 PM on the third Thursday of every month, in Room 304, main building. The next meeting is May 18. Metropolitan's stroke team received a *Get With The Guidelines-Stroke Gold Plus Award* from the American Heart Association/American Stroke Association for improving quality of care and patient outcomes for stroke patients. For more information, contact 212-423-7807.

Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychc.org



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

PREVENCIÓN DE INFECCIONES



La prevención de las infecciones asociadas a la atención de salud (HAI por sus siglas en inglés) es parte del compromiso que NYC Health + Hospitals hace a nuestros pacientes. Nos preocupamos por la calidad y la seguridad de la atención que brindamos, y contamos con altos estándares de seguridad y sistemas para asegurar que todos estén seguros en nuestro hospital. En Metropolitan, el Departamento de Prevención y Control de Infecciones se enfoca en reducir el riesgo de infección a todos nuestros pacientes, empleados, y visitantes. Este equipo, formado de enfermeras y educadores, se dedica a desarrollar, promover e implementar las mejores prácticas en todo el hospital.

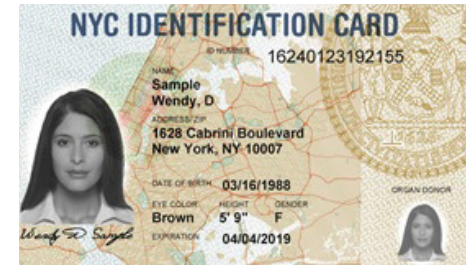
Bajos niveles de infección significan que nuestros pacientes están más seguros y saludables.

El Departamento de Prevención y Control de Infecciones ayuda a reducir los riesgos de infección de varias maneras. Ejemplos incluyen el monitoreo del cumplimiento de la higiene de las manos, la limpieza del ambiente, y el cumplimiento de los elementos del paquete HAI. Estos consisten en prácticas basadas en la evidencia que, cuando se combinan, están probadas para reducir el riesgo de infección. El equipo también supervisa las tendencias epidemiológicas y ofrece educación al personal del hospital. Para más información, comuníquese con el Departamento de Prevención y Control de Infecciones al 212-423-7197.



Recientemente, el equipo de Control de Infecciones recibió el *Premio Semmelweis por la Seguridad del Paciente* por su compromiso de prevenir las infecciones asociadas a la atención de salud.

ID NYC



Los residentes de la Nueva York de 14 años o más pueden solicitar una tarjeta de identificación autorizada por la ciudad en el sitio de inscripción "pop-up" del IDNYC ubicado en el Centro de Bienvenida del hospital, Sala 114. La oficina está abierto de lunes a viernes de 9 AM a 5 PM hasta el 19 de mayo. El ID ofrece descuentos y otros beneficios, sin importar del estatus migratorio. Con cita preferible; no están garantizadas visitas sin cita. Visite www.nyc.gov/idnyc para hacer una cita, o llame al 311.

CAB ANNUAL PUBLIC MEETING



La Junta Comunitaria del hospital (CAB, por sus siglas en inglés) invita a todos los miembros de nuestra comunidad a su Reunión Pública Anual el jueves, 1 de junio a las 6 PM, en el Metro East 99th Street Residence, al cruzar la calle del hospital. Los miembros informarán sobre el trabajo del CAB durante el año anterior y entregarán premios a miembros de la comunidad y a empleados del hospital. El CAB es el vínculo formal y directo entre el hospital y nuestra comunidad. RSVP al 212-423-7089.

MEJORANDO EL CUIDADO DEL PACIENTE

CONCEJO DE COLABORACIÓN DE DOCTORES



El Concejo Colaborativo basado en la Facilidad ofrece una línea directa de diálogo entre los médicos de primera línea y los administradores de más alto nivel tanto en nuestro hospital como en todo el sistema. Fue concebido con el objetivo de mejorar el cuidado y la experiencia de nuestros pacientes. En Metropolitan, nuestro concejo ha identificado cinco proyectos relacionados con la expansión del acceso a servicios médicos, mejorando el flujo de visitas a la clínica, aumentando el cumplimiento de los exámenes de mamografía y mejorando el cuidado de los pacientes con reemplazo articular. Todos los doctores están invitados a la reunión de almuerzo cada tercer jueves del mes a las 11:30 AM en la Sala 1B36. Para más información, póngase en contacto con Liuby López, 212-423-8290.



RESERVA LA FECHA

PODER DEL BUEN ENVEJECIMIENTO

La feria de salud "El Poder del Buen Envejecimiento" regresa el jueves, 15 de junio en el Parque Thomas Jefferson. El festival incluye espectáculos de entretenimiento, arte, ejercicio y salud por departamentos del hospital y organizaciones comunitarias que sirven a personas de la tercera



edad. El evento es producido por Metropolitan en colaboración con la presidenta de la Concejo Municipal de la Ciudad de Nueva York, Melissa Mark-Viverito, el Departamento para el Envejecimiento de la Ciudad de Nueva York, MetroPlus, y nuestros socios comunitarios. Para más información, llame al 646-672-3203.

Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

RESERVA LA FECHA
APOYO PARA
MUJERES



LatinaSHARE ofrece información y apoyo a sobrevivientes de cáncer de mama o de ovario y a mujeres recién diagnosticadas. El próximo grupo se reúne el viernes, 19 de mayo, de 12:30 a 2:30 PM, en la Sala 1-D17, cerca de la entrada de la Segunda Avenida. Para más información, llame al 212-423-7993.

GRUPO DE APOYO DE ATAQUE CEREBRAL



Todos están invitados a nuestro grupo de apoyo mensual: sobrevivientes de ataques cerebrovasculares, sus familias, cuidadores y amigos. Obtenga consejos prácticos que le ayudaran a controlar y reducir la ansiedad y mejorar su habilidad de hacer frente a sus problemas. El próximo grupo se reúne el 18 de mayo a las 12 PM, y el tercer jueves de cada mes, en el Salón 304. Nuestro equipo de Metropolitan recibió el premio *Get With The Guidelines-Stroke Gold Plus* de la Asociación Americana del Corazón por mejorar la calidad de atención y resultados de los pacientes con ataques cerebrovasculares. Para más información, llame al 212-423-7807.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC HEALTH+ HOSPITALS**