

HIGH QUALITY CARE

DIABETES CENTER OF EXCELLENCE



NYC Health + Hospitals/Metropolitan received accreditation as a Diabetes Center of Excellence for providing high-quality, evidence-based education to patients with diabetes. The prestigious four-year accreditation from the American Association of Diabetes Educators verifies that our program meets the National Standards

for Diabetes Self-Management Education, which have been shown to be cost-effective, and improve clinical outcomes and quality of life. The standards highlight the significance of ongoing support for people with diabetes, to encourage behavior change and to address psychosocial concerns.

Participants show better control of their blood glucose level and adopt healthier lifestyle habits.



Our Diabetes Education Team (left to right): Alex German, Dietitian; Anita Wong, MPH, RD, CDN, CDE; Deborah Pitts, RN, Head Nurse; Maria Sevillano-Cabrera, RN, Head Nurse; Michelle Valentini, RD, CDN, CDE; Tracy Liu, Pharm D. Not pictured: Martha Laureano, RN, Assistant Director of Nursing.

Diabetes was identified as the number one health issue in Metropolitan's community health needs survey in 2016. The mission of the Diabetes Self-Management Program is to empower our patients to manage their diabetes by providing evidenced-based education in an interactive and supportive learning environment. The program's has four main goals: to enable patients to take a leading role in their health and healthcare, to provide patients a foundational knowledge of the disease, to assist patients in preventing/managing long- and short-term complications associated with diabetes, and to build a community of support for patients with diabetes. Metropolitan currently serves more than 3,800 patients with diabetes. The hospital offers an interdisciplinary diabetes program facilitated by nurses, pharmacists, and nutritionists, with patient education classes offered in both English and Spanish. For more information, contact 212-423-8910.

CAPITAL FUNDING



Thank you to Manhattan Borough President Gale A. Brewer for selecting Metropolitan to receive \$110,000 in capital funding for 5D Ultrasound equipment. The state-of-the-art equipment will be used for obstetric and gynecological examinations. The hospital performs over 5,000 examinations per year.

NEW CHAIRS



Large, new adjustable new chairs were recently installed in the hospital's Hemodialysis and Infusion Center. Patients in the unit are often required to sit for long periods of time during their treatment, so safety and comfort were primary concerns. Earlier this year, Metropolitan's dialysis unit received the End Stage Renal Disease Network of New York's Quality Award for Highest In-Center Hemodialysis CAHPS score, as reported by patients, in the state in 2016. The comfortable new chairs were purchased with the generous financial support of the Metropolitan Hospital Auxiliary.

PATIENT EDUCATION

NATIONAL BREASTFEEDING MONTH



August is National Breastfeeding Month. Over 80% of mothers today choose to breastfeed their child, taking advantage of numerous health and interpersonal benefits for both mother and baby. Metropolitan's Women's Health Center offers individualized

instruction and a customized care plan for each baby born at the hospital.

We offer prenatal breastfeeding classes, outpatient appointments with a lactation consultant, breastfeeding support, and pump rentals. Metropolitan also has a breast pumping station for patients, staff and visitors to breastfeed in a quiet, comfortable environment. Stop by the informational table in the hospital's First Avenue lobby on Wednesday, August 9, from 10 AM to 2 PM to learn more about our services, or contact 212-423-6807.



IMPROVING PATIENT EXPERIENCE

MEDICAL INTERPRETATION

Metropolitan recently offered a Spanish-language Medical Interpreter accelerated course in basic medical terminology and medical interpreting for staff. The goal of the course was to provide employees with basic knowledge and linguistic tools/vocabulary so that they can assist with interpretation needs between our patients and providers. Twelve employees completed the course and are now certified to provide interpretation in their specific work areas. Metropolitan and all hospitals within the NYC Health + Hospitals system are committed to providing exceptional patient-centered, culturally relevant and linguistically appropriate services to all of our patients. We foster a welcoming and inclusive environment for the diverse communities we serve.



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

SAVE THE DATE

PREVENTING BRAIN INJURY

NYC Health + Hospitals/ Metropolitan and New York Medical College will host the dedication ceremony for The Catherine and Ladislav P. Hinterbuchner Endowed Chair in Rehabilitation Medicine, on Thursday, August 10 at 12 noon, in Room 1B35. The establishment of the professorship and chair in the Department of Rehabilitation Medicine at Metropolitan will support teaching and training of medical students and residents and foster research. Metropolitan's Dr. Eduardo Lopez, recently appointed as the Inaugural Chair, will deliver the keynote lecture on "Primary Prevention of Brain Injury." To RSVP contact 212-423-8162.

SPANISH SUPPORT GROUP



LatinaSHARE is offering a Spanish-language support group at Metropolitan. The group provides information and support to breast or ovarian cancer survivors and to women who have been recently diagnosed. The next group meets on Fridays, September 1 and 15, from 12:30-2:30 PM, in Room 1-D17, near the Second Avenue OPD entrance. For more information about LatinaSHARE, contact the MAS program at 212-423-7993.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

CENTRO DE EXCELENCIA PARA DIABETES



NYC Health + Hospitals/Metropolitan ha recibido acreditación como un Centro de Excelencia para Diabetes por brindar educación de alta calidad y basada en evidencia a los pacientes con diabetes. La prestigiosa acreditación de cuatro años de la Asociación Americana de Educadores de Diabetes verifica que nuestro programa cumple con los Estándares Nacionales para la Educación de Manejo Personal de la Diabetes, que han demostrado ser económicos y mejorar los resultados clínicos y la calidad de vida de los pacientes. Las normas subrayan la importancia del apoyo a las personas con diabetes, para fomentar cambios saludables y abordar las preocupaciones psicosociales.

Los participantes en estos programas muestran un mejor control de su nivel de glucosa y adoptan hábitos de vida más saludables.



Nuestro Equipo de Educación sobre la Diabetes (de izquierda a derecha): Alex German, dietista; Anita Wong, MPH, RD, CDN, CDE; Deborah Pitts, RN, jefa de enfermeras; María Sevillano-Cabrera, jefa de enfermeras; Michelle Valentini, RD, CDN, CDE; Tracy Liu, Pharm D. No aparece en la foto: Martha Laureano, RN, Subdirectora de Enfermería.

La diabetes fue identificada como el problema de salud número uno en la encuesta de necesidades de salud comunitaria del Metropolitan en 2016. La misión del programa de Metropolitan es capacitar a nuestros pacientes para manejar su diabetes proveyendo educación basada en evidencia en un ambiente de aprendizaje interactivo. El programa tiene cuatro objetivos principales: permitir a los pacientes tomar un papel de liderazgo en su salud; proporcionar a los pacientes un conocimiento básico de la diabetes y el proceso de enfermedad; ayudar a los pacientes en la prevención y manejo de complicaciones asociadas con diabetes; y construir una comunidad de apoyo para los pacientes con diabetes. Actualmente, Metropolitan presta servicios a más de 3.800 pacientes con diabetes. El hospital ofrece un programa interdisciplinario de diabetes, facilitado por enfermeras, farmacéuticos y nutricionistas, con clases de educación en inglés y en español. Para más información, comuníquese al 212-423-8910.

FINANCIAMIENTO DE CAPITAL



Gracias a la Presidenta del Condado de Manhattan Gale A. Brewer por seleccionar a Metropolitan para recibir \$110,000 en fondos de capital para equipo de Ultrasonido 5D. Este equipo de vanguardia se utilizará para exámenes obstétricos y ginecológicos. El hospital realiza más de 5.000 exámenes por año.

NUEVAS SILLAS



Unas sillas nuevas fueron recientemente instaladas en nuestro Centro de Hemodiálisis e Infusión. Cómodas y ajustables, las sillas toman en consideración la seguridad y la comodidad de nuestros pacientes, quienes necesitan estar sentados durante largos períodos de tiempo durante su tratamiento. Pocos meses atrás, la unidad de diálisis de Metropolitan recibió el Premio de Calidad de Nueva York, otorgado por la Red de Enfermedades Renales en Etapa Terminal para la puntuación más alta en el estado en 2016, según lo reportado por los pacientes. Las sillas fueron compradas con el apoyo financiero Del Metropolitan Hospital Auxiliary.

EDUCACIÓN PARA PACIENTES

MES NACIONAL DE LACTANCIA MATERNA



Agosto es el Mes Nacional de Lactancia Materna. Más del 80% de las madres eligen amamantar a su hijo, aprovechando numerosos beneficios de salud tanto para la madre como para el bebé. El

Centro de Salud para Mujeres de Metropolitan ofrece instrucción individualizada y un plan de cuidado personalizado para cada bebé nacido en el hospital. Ofrecemos clases prenatales de lactancia materna, citas con una consultora de lactancia materna, apoyo para lactancia y alquiler de extractores de leche. Metropolitan también tiene una estación disponible para pacientes, personal y visitantes para amamantar en un ambiente tranquilo y cómodo. Pase por la mesa informativa en el vestíbulo de la Primera Avenida del hospital el miércoles 9 de agosto de 10 am a 2 pm para obtener más información sobre nuestros servicios, o llame al 212-423-6807.



MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE INTERPRETACIÓN MÉDICA

Doce empleados recientemente completaron un curso acelerado de interpretación médica en español. El objetivo del curso era proporcionar conocimientos básicos, herramientas lingüísticas, y vocabulario para que puedan ayudar con las necesidades de interpretación entre nuestros pacientes y proveedores. Los empleados ahora están certificados para prestar servicios de interpretación. Metropolitan y todos los hospitales dentro del sistema de NYC Health + Hospitals están comprometidos a proveer servicios culturalmente relevantes y lingüísticamente apropiados para todos nuestros pacientes. Promovemos un ambiente acogedor e inclusivo para las diversas comunidades que servimos.



Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

RESERVA LA FECHA

PREVENCIÓN DE LESIONES CEREBRALES

NYC Health + Hospitals/ Metropolitan y New York Medical College les invitan a la ceremonia de dedicación de la Cátedra Catherine and Ladislav P. Hinterbuchner en Medicina de Rehabilitación, el jueves 10 de agosto a las 12 del mediodía, en la Sala 1B35. La cátedra en el Departamento de Medicina de Rehabilitación en Metropolitan fue creada para apoyar la enseñanza de estudiantes de medicina y fomentar la investigación médica. El Dr. Eduardo López, del Metropolitan, recientemente nombrado como profesor y cátedra inaugural, presentará sobre "La Prevención Primaria de Lesiones Cerebrales". RSVP al 212-423-8162.

APOYO PARA MUJERES



LatinaSHARE ofrece grupos de apoyo e información en Metropolitan para sobrevivientes de cáncer de mama o de ovario, y a mujeres recién diagnosticadas. El próximo grupo se reúne viernes, 1 y 15 de septiembre, de 12:30 a 2:30 PM, en la Sala 1-D17, cerca de la entrada de la Segunda Avenida. Para más información sobre LatinaSHARE, llame al programa MAS al 212-423-7993.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC
HEALTH+
HOSPITALS**