

HIGH QUALITY CARE

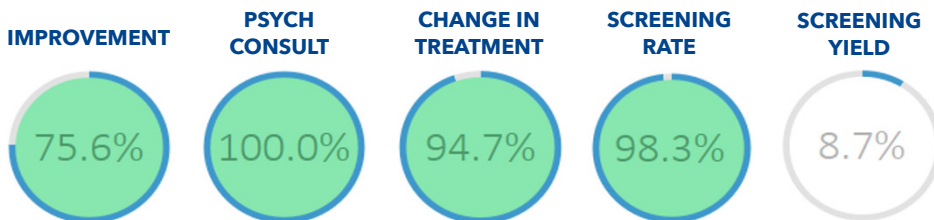
COLLABORATIVE CARE FOR DEPRESSION



The Collaborative Care program is a system-wide initiative that provides support to patients experiencing mild to moderate depression as well as comorbid hypertension and diabetes. An interdisciplinary team of the primary care doctor, collaborative care nurse, collaborative care social worker, and consulting psychiatrist provides a combination of evidence-based therapeutic practices and anti-depressant medication to assist in addressing a patient's depression. Depressive symptoms are tracked using a 9-question Patient Health Questionnaire (PHQ-9 screener) and through regular check-ins via telephone or in person.

Metropolitan is committed to helping patients in our primary care settings identify and manage depression in its earliest stages.

NYC Health + Hospitals collects data for depression care every three months in a number of categories. Each hospital was evaluated on improvement rate, psychiatry consultations, change in treatment for patients, screening rate of the clinic, and screening yield. Metropolitan's received high marks in all categories, with particular distinction in improvement rate (75.6%) and change in treatment rate (94.7%), which both ranked highest in the system. The psychiatry consultation rate (100%) tied for the top position. NYC Health + Hospitals received a 2017 Gage Award for Innovation and Excellence from America's Essential Hospitals for implementation of collaborative care for depression in the primary care setting.



The members of Metropolitan's core collaborative care team, based in the Adult Medicine Clinic, are: Clifetia Grissett, RN, Chireau White, LMSW, and Alex Golob, LMSW. The team is managed by Dr. Jonna Mercado, Dr. Ronnie Swift, Senior Associate Director Patricia Graham, Director of Social Services Richard Siegel, and Head of Nursing Carlene Jones. Good work, team!

THANKSGIVING



As Thanksgiving approaches, we at Metropolitan want to express our gratitude to all of our patients, their families, and the members of our community, here in East Harlem, El Barrio and upper Manhattan. We take great pride every day of our long history in this community, and the many patients who have been with us for decades and through generations. We are grateful for the support you give us, and are committed to making sure that every patient who comes here feels at home.



PROUD

NYC Health + Hospitals/ Metropolitan received the highest grade of any hospital in NYC from the Leapfrog Group, a national patient safety watchdog. Leapfrog's Hospital Safety Scores assess hospitals nationwide using evidence-based measures of hospital safety. Metropolitan was one of only four hospitals in the city, and the only one in Manhattan, to receive a "B" grade. No hospital scored higher.

HIGH QUALITY CARE NURSING EXCELLENCE



Congratulations to Rosa Borges, BSN, RN, Staff Nurse at Metropolitan, on being selected as the recipient of the 2017 *Nursing Excellence Award for Excellence in Home, Community, or Ambulatory Care*.

"The best thing about being a nurse in Ambulatory Care is being able to work with different attending doctors, residents and medical students in various specialties. I am extremely lucky to have a great supporting staff that motivates me, pushes me and assists

me with any questions. When you work in a positive setting along with a great staff, it helps you become a better nurse. I have learned to deal with different situations, which helped me grow as a RN in the ambulatory care setting."

Her sensitivity to her patients quickly evolved when she noticed the large Spanish-speaking population at Metropolitan. Patients had problems with instructions, pre-op and post-op. She recommended, then launched, a pre-surgical check list in Spanish, which specifies care that patients can get and expect. Borges also leads an orthopedic pre-surgical care clinic to ensure that instructions are followed.

PATIENT SAFETY SAFE SLEEP



Staff from Women's Health recently hosted a Sudden Infant Death Awareness event to educate parents about best practices to reduce infant sleep-related deaths due to accidental suffocation, asphyxia, or undetermined causes in unsafe sleeping environments. Earlier this year, Metropolitan's Safe Sleep champion team received a

Bronze Safe Sleep Hospital designation from the National Safe Sleep Hospital Certification program administered by Cribs for Kids. The interdisciplinary team of in/outpatient Pediatrics, Mother-Baby Service, Well Baby, and NICU was recognized for their "commitment to community leadership on best practices and education in infant sleep through development of a hospital policy, staff training, and parent education."



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychc.org

SALUTING OUR VETERANS



Metropolitan salutes the many U.S. Armed Forces veterans who are such an important part of our team. We thank you for your service to our country, and your ongoing service to our patients. Service members, veterans, reservists, and members of military families are invited to march up Fifth Avenue behind the NYC Health + Hospitals banner in America's Parade, on Saturday, November 11. Contact Metropolitan Public Relations (see email below) for information on registration.

SAVE THE DATE MUSIC AND MEDICINE



Join us for "Music and Medicine: The Genius of Mozart," with Dr. Stephen Moshman, professor of clinical medicine at New York Medical College School of Medicine and music director of the Albert Einstein Symphony Orchestra, with students from the Manhattan School of Music. Tuesday, November 14 at 12 Noon in the 6th floor auditorium. RSVP to Metropolitan Public Relations (see email below) by Nov. 9 to reserve your lunch.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC
HEALTH+
HOSPITALS**

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

CUIDADO COLABORATIVO PARA LA DEPRESIÓN



El programa de Cuidado Colaborativo es una iniciativa que brinda apoyo a pacientes que experimentan depresión leve a moderada, así como enfermedades comórbidas como hipertensión y diabetes.

Un equipo interdisciplinario compuesto del médico de atención primaria, la enfermera de atención colaborativa, el trabajador social de atención colaborativa y el psiquiatra asesor ofrecen una combinación de prácticas terapéuticas basadas en la evidencia y medicamentos antidepresivos para ayudar a abordar la depresión del paciente. Los síntomas depresivos se rastrean usando un cuestionario de salud de 9 preguntas (el PHQ-9) y mediante registros regulares por teléfono o en persona.

Metropolitan se compromete a ayudar a nuestros pacientes a identificar y controlar la depresión en sus etapas iniciales.

NYC Health + Hospitals recopila datos para la atención de la depresión cada tres meses en una serie de categorías. Cada hospital fue evaluado en la tasa de mejoría, consultas de psiquiatría, cambio en el tratamiento de los pacientes, tasa de detección de la clínica y rendimiento de detección. Metropolitan's recibió distinción en todas las categorías, en particular en la tasa de mejoramiento (75.6%) y el cambio en la tasa de tratamiento (94.7%), que ambos obtuvieron el mejor puntaje en el sistema. La tasa de consulta de psiquiatría (100%) empató en la posición superior. NYC Health + Hospitals recibió un Premio Gage 2017 por la Innovación y la Excelencia por la implementación de la atención colaborativa para la depresión en el área de atención primaria.



Los miembros del equipo de cuidado colaborativa de Metropolitan, con sede en la Clínica de Medicina para Adultos, son: Clifettia Grissett, RN, Chireau White, LMSW y Alex Golob, LMSW. El equipo está dirigido por la Dra. Jonna Mercado, la Dra. Ronnie Swift, la Directora Asociada Principal Patricia Graham, el Director de Servicios Sociales Richard Siegel y la Directora de Enfermería Carlene Jones. ¡Buen trabajo, equipo!

ACCIÓN DE GRACIAS



Al acercarse el Día de Acción de Gracias, nosotros en Metropolitan queremos expresar nuestro agradecimiento a todos nuestros pacientes, sus familias y los miembros de nuestra comunidad, aquí en East Harlem, El Barrio y el Alto Manhattan. Todos los días estamos orgullosos de nuestra larga historia en esta comunidad y de los muchos pacientes que han estado con nosotros durante décadas y generaciones. Agradecemos su apoyo, y estamos comprometidos a garantizar que cada paciente se sienta como en casa.



DE BUENO

NYC Health + Hospitals/ Metropolitan recibió el grado más alto de

cualquier hospital en Nueva York del Leapfrog Group, una organización nacional enfocada en la seguridad del paciente. Leapfrog evalúa los hospitales de todo el país utilizando medidas de seguridad hospitalaria basadas en la evidencia. Metropolitan fue uno de los únicos cuatro hospitales en la ciudad, y el único en Manhattan, en recibir una calificación de "B". Ningún hospital obtuvo una calificación más alta.

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

EXCELENCIA DE ENFERMERÍA



Felicitemos a Rosa Borges, BSN, RN, enfermera de Metropolitan, por haber sido seleccionada como ganadora del Premio a la *Excelencia en Enfermería 2017 por Excelencia en el Hogar, la Comunidad o la Atención Ambulatoria*.

“Lo mejor de ser enfermera en el departamento de cuidado ambulatorio es poder trabajar con diferentes médicos, residentes y estudiantes de medicina en diversas especialidades. Soy extremadamente afortunada de tener un gran equipo de apoyo que me motiva, me empuja y me ayuda con cualquier pregunta. Cuando trabajas en un ambiente positivo junto con un excelente personal, te ayuda a ser una mejor enfermera. Aprendí a lidiar con diferentes situaciones, lo que me ayudó a crecer como enfermera”.

Su sensibilidad hacia sus pacientes evolucionó rápidamente cuando notó la gran población de habla hispana en Metropolitan. Los pacientes tenían problemas con las instrucciones, antes y después de sus operaciones. Ella recomendó, y luego lanzó, una lista de verificación pre-quirúrgica en español, que especifica la atención que los pacientes pueden recibir y esperar. Borges también dirige una clínica de atención pre-quirúrgica ortopédica para garantizar que se sigan las instrucciones.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SUEÑO SEGURO



El personal de Women's Health organizó recientemente un evento de concientización sobre la muerte súbita infantil para educar a los padres sobre las mejores prácticas para reducir la tasa de muertes relacionadas con el sueño infantil debido a asfixia accidental, asfixia o causas indeterminadas en entornos de sueño inseguros. Meses atrás,

Metropolitan recibió designación como **“Bronze Safe Sleep Hospital”**, un programa administrado por Cribs for Kids. El equipo interdisciplinario formado por personal del departamento de Pediatría, el Servicio de Madre-Bebe, la unidad de Cuidado Intensivo Neonatal, y otros, fue reconocido por su “compromiso con el liderazgo comunitario por las mejores prácticas y educación sobre el sueño infantil, mediante el desarrollo de una política hospitalaria, la capacitación del personal, y la educación de los padres”.



Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

SALUDANDO A NUESTROS VETERANOS



Metropolitan saluda a los veteranos de las Fuerzas Armadas de EEUU que son una parte tan importante de nuestro equipo. Les agradecemos su servicio a nuestro país y su servicio continuo a nuestros pacientes. Invitamos a los miembros del servicio, veteranos, reservistas y miembros de familias militares a que nos acompañen en el desfile America's Parade, en la Quinta Avenida, el sábado 11 de noviembre. Comuníquese con Metropolitan Public Relations (véase dirección abajo) para más información.

GUARDA LA FECHA

MÚSICA Y MEDICINA



Acompáñenos en “Música y medicina: el genio de Mozart”, con el Dr. Stephen Moshman, profesor de medicina clínica de la Facultad de Medicina de NYMC y director musical de la Orquesta Sinfónica Albert Einstein, con estudiantes de Manhattan School of Music. Martes, 14 de noviembre a las 12 del mediodía en el auditorio. Confirme su asistencia con Metropolitan Public Relations (véase dirección abajo) antes del 9 de noviembre para reservar su almuerzo.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Vive tu vida más saludable.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS