

HIGH QUALITY CARE

THE YEAR IN REVIEW



We begin the new year by acknowledging our gratitude to our patients, their families, and our staff. The past year was a difficult year for so many members of our community. In spite of all of our challenges, we take great pride in providing high quality care to all New Yorkers regardless of ability to pay or immigration status. Metropolitan's key accomplishments from the past year include:

- + We received a B in Leapfrog's Hospital Safety Score, the highest grade of any hospital in NYC.
- + *U.S. News & World Report* named us a Best Hospital for Heart Failure and Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) care.
- + The American Association of Diabetes Educators recognized us as a Diabetes Center of Excellence.
- + We were accredited as a Breast Health Center by the National Accreditation Program for Breast Centers.
- + New York State announced we were one of 26 academic medical institutions to receive funding from the Empire Clinical Research Investigator Program to train physician researchers.
- + We received Baby-Friendly Hospital designation.

In 2018, we are committed to building on these achievements and increasing access to our primary and specialty care services. We will continue to work closely with our patients, staff and all of our partners to meet the health needs of our community. We are here for you.



HAPPY NEW YEAR!



Please join us welcoming the first baby born at Metropolitan in 2018! The baby boy was born at 2:04 AM on New Year's Day, and weighed 6 lbs. and 12 oz. We wish him and his family a lifetime of health and joy!

YOU'RE INVITED!



Metropolitan's Community Advisory Board will host its 2018 Legislative Breakfast on Thursday,

February 1, from 9:30 AM to 12 Noon. This year's theme is *Advocate - Engage - Empower*. Our local elected officials and other presenters will provide updates on City, State and Federal legislation and budget issues that may impact the hospital community. To RSVP or for more information about the CAB breakfast, please contact Nancy Cuevas at 212-423-7089 or nancy.cuevas@nychhc.org.

INNOVATIONS IN CARE

PATIENT EXPERIENCE JOURNEY 2018



Metropolitan recently hosted an event with Gwen Faust, of Press Ganey Associates, the nation's leading provider of patient satisfaction information and patient improvement solutions.

Participants were invited to develop visioning strategies for 2018, to make the hospital a more patient-centered organization that seeks to reduce suffering and to improve care. Specific strategies focused on behaviors that will demonstrate our sincere efforts to communicate with our patients and to meet all their needs safely and efficiently.



Hospital leaders with Press Ganey's Gwen Faust (center)

HIGH QUALITY CARE

PRIDE HEALTH CENTER



Metropolitan's LGBTQ Health Center is now the Pride Health Center. Nationally recognized as a "Leader in LGBTQ Healthcare Equality" by the Human Rights Campaign Foundation, Metropolitan was the first public hospital in NYC to open a health center dedicated to the health care of lesbian, gay, bisexual, transgender and questioning/queer patients. Last year, we expanded health services for transgender patients, including gender-affirming surgeries and increased access to hormone therapy. For more information or to schedule an appointment, call 212-423-7292.



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

IMPROVING PATIENT CARE NURSE CALL BELL SYSTEM



Over the next few weeks, Metropolitan will replace the nurse call bell system in the hospital's four medical-surgical units. The renovation project, with funding support from the Metropolitan Hospital Auxiliary, will improve communication between patients and staff. Units will be temporarily closed, one at a time, while new wiring is installed. Patients and staff will be relocated to the remaining units without any interruption in care.

STROKE SUPPORT



Everyone is invited to our monthly support group: stroke survivors, families, caretakers, and friends. Get practical advice. Gain a sense of control and reducing anxiety. Improve coping skills. The group meets from 12-1 PM on the third Thursday of every month, in Room 304, main building. The next meeting is January 18. Metropolitan's stroke team received a *Get With The Guidelines-Stroke Gold Plus Award* from the American Heart Association/American Stroke Association for improving quality of care and patient outcomes for stroke patients. For more information, contact 212-423-7807.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

nyhealthandhospitals.org/metropolitan

Live Your Healthiest Life.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

NUESTRO RESUMEN DEL AÑO



Comenzamos el nuevo año como siempre, agradeciéndoles a nuestros pacientes, sus familias y nuestro personal. El año pasado fue un año difícil para muchos miembros de nuestra comunidad. A pesar de todos nuestros desafíos, nos enorgullece brindar atención de alta calidad a todos los neoyorquinos sin importar de su capacidad de pago o estado migratorio. Los logros clave de Metropolitan del año pasado incluyen:

- + Recibimos un grado B por seguridad del paciente del Leapfrog Group, el grado más alto de cualquier hospital en NYC.
- + *U.S. News & World Report* nos nombró uno de los Mejores Hospitales en cuidado de Insuficiencia Cardíaca y Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (COPD por sus siglas en inglés).
- + La Asociación Estadounidense de Educadores de la Diabetes nos reconoció como un Centro de Excelencia para la Diabetes.
- + Fuimos acreditados como un Centro de Salud de Mama por el Programa Nacional de Acreditación para Centros de Mamas.
- + El Estado de Nueva York anunció que somos una de las 26 instituciones médicas académicas que recibirán fondos del programa Empire Clinical Research Investigator para capacitar a investigadores médicos.
- + Recibimos la designación de Hospital Amigo del Niño.

En 2018, nos comprometemos a aprovechar estos logros y aumentar el acceso a nuestros servicios de atención primaria y especializados. Continuaremos trabajando con nuestros pacientes, el personal y todos nuestros socios comunitarios para satisfacer las necesidades de salud de nuestra comunidad. ¡Estamos aquí para servirle!



¡FELIZ AÑO NUEVO!



¡Únase a nosotros a darle la bienvenida al primer bebé nacido en Metropolitan en 2018! El niño nació a las 2:04 AM del día de Año Nuevo y pesó 6 lbs. y 12 oz ¡Les deseamos a él y a toda su familia una vida llena de salud y alegría!

¡ESTÁS INVITADO!



La Junta Asesora de la Comunidad Metropolitana organizará su Desayuno Legislativo

2018 el jueves 1 de febrero de 9:30 AM a 12 del mediodía. Nuestros funcionarios locales electos y otros presentadores darán reportes sobre legislación local, estatal y federal, y asuntos presupuestarios que pueden afectar a nuestra comunidad. Para confirmar su asistencia o para obtener más información, favor de comunicarse con Nancy Cuevas al 212-423-7089 o nancy.cuevas@nychhc.org.

INNOVACIONES EN EL CUIDADO

MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE



Metropolitan organizo recientemente un evento con Gwen Faust, de Press Ganey Associates, el líder nacional de información de satisfacción del paciente y soluciones de mejorar la experiencia del paciente. Los participantes fueron invitados a desarrollar estrategias para 2018, para hacer del hospital una organización más centrada en el paciente que busca reducir el sufrimiento y mejorar la atención. Estrategias específicas se enfocaron en comportamientos que demostrarán nuestros esfuerzos sinceros para comunicar con nuestros pacientes y satisfacer todas sus necesidades de manera segura y eficiente.



Líderes del hospital con Gwen Faust de Press Ganey (centro)

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

CENTRO DE SALUD ORGULLO



El Centro de Salud LGBTQ de Metropolitan ahora es el Centro de Salud Orgullo (Pride Health Center). El nombre es nuevo, pero los servicios de alta calidad para lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y pacientes queer son los mismos. Reconocido a nivel nacional como "Líder en Igualdad de Salud LGBTQ" por la Human Rights Campaign Foundation, Metropolitan fue el primer hospital público en la ciudad de Nueva York en abrir un centro de salud dedicado a la atención médica de pacientes LGBTQ. El año pasado, ampliamos los servicios de salud para pacientes transgénero, ofreciendo cirugías que afirman el género y un mayor acceso a la terapia hormonal. Para obtener más información o para hacer una cita, llame al 212-423-7292.



Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

MEJORANDO EL CUIDADO DEL PACIENTE

TIMBRES PARA LLAMAR ENFERMERAS



Durante las próximas semanas, Metropolitan reemplazará el sistema de llamada de enfermería en

las cuatro unidades médico-quirúrgicas del hospital. El proyecto de renovación, con el apoyo financiero del Metropolitan Hospital Auxiliary, mejorará la comunicación entre los pacientes y el personal. Las unidades se cerrarán temporalmente, una a la vez, mientras se instala un nuevo cableado. Los pacientes y el personal serán reubicados en las unidades restantes sin interrupción en la atención médica.

GRUPO DE APOYO DE ATAQUE CEREBRAL



Todos están invitados a nuestro grupo de apoyo mensual: sobrevivientes de ataques

cerebrovasculares, sus familias, cuidadores y amigos. Obtenga consejos prácticos que le ayudaran a controlar y reducir la ansiedad y mejorar su habilidad de enfrentar a sus problemas. El grupo se reúne el tercer jueves de cada mes, a las 12 PM, en el Salón 304. La próxima reunión será el 18 de enero. Nuestro equipo de Metropolitan recibió el premio *Get With The Guidelines-Stroke Gold Plus* de la Asociación Americana del Corazón por mejorar la calidad de atención y resultados de los pacientes con ataques cerebrovasculares. Para más información, llame al 212-423-7807.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

nyhealthandhospitals.org/metropolitan

Vive tu vida más saludable.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS